

**OPINION PÚBLICA**  
**POLL #112 CUESTIONARIO "B"**

**Gallup Colombia**  
Código: 0387-16000010

<b>Ciudad:</b>	<b>Sexo:</b>	<b>Grupos de edad:</b>	<b>Cuestionario:</b>
Bogotá _____ 11001	Masculino _____ 1	18-24 _____ 1	Ciudad Válida _____ 1
Medellín _____ 05001	Femenino _____ 2	25-34 _____ 2	Ciudad no válida _____ 2
Cali _____ 76001		35-44 _____ 3	<b>Tipo:</b>
B/Ila _____ 08001		45-54 _____ 4	Fijo _____ 1 (400 encuestas)
B/manga _____ 68001		55 o más _____ 5	Celular _____ 2 (200 encuestas)

Estrato: 6 5 4 3 2 1 999 NS/NR

Encuestado(a): \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha entrevista: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Encuestador: \_\_\_\_\_ ( )

Hora de inicio: \_\_\_\_:\_\_\_\_ Hora de terminación: \_\_\_\_:\_\_\_\_ Total Minutos: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Revisor: \_\_\_\_\_ ( ) Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Supervisor: \_\_\_\_\_ ( ) Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Codificador: ( ) Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Grabador: ( ) Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### Introducción para TELÉFONO FIJO:

**(SOLICITE AL AMA DE CASA O A ALGÚN ADULTO MIEMBRO DEL HOGAR)**

Buenos (días/tardes/noches), mi nombre es \_\_\_\_ (PRESENTARSE) y trabajo para GALLUP COLOMBIA, una firma de investigación de mercados y de opinión pública. En estos momentos estamos haciendo un estudio sobre algunos aspectos de mucho interés y actualidad. Sus respuestas serán usadas únicamente para clasificarlas en grupos con fines estadísticos y serán confidenciales. ¿Podría usted colaborar con unos minutos de su tiempo si fuera tan amable?

a. Sin incluir empleados del servicio doméstico, Incluyéndose usted, ¿cuántas personas que sean miembros de este hogar y que tengan 18 o más años residen en éste hogar? \_\_\_\_\_

b. ¿Y cuántas de estas personas están presentes en este momento en casa? \_\_\_\_\_

- SI SÓLO HAY UNA PERSONA, REPITA INTRODUCCIÓN Y CONTINÚE.
- SI HAY MÁS DE UNA PERSONA, SOLICITE A LA QUE CUMPLIÓ AÑOS MÁS RECIENTEMENTE, REPITA INTRODUCCIÓN Y CONTINÚE.
- SI NO HAY NINGUNA, AGRADEZCA, TERMINE Y ANOTE EN REGISTRO DE CONTACTOS #1

### REGISTRO DE CONTACTOS #1

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----

**ENCUESTADOR LEA ANTES DE INICIAR LA ENCUESTA: Su llamada podrá ser grabada o monitoreada para efecto de verificar la calidad de esta encuesta.**

### Introducción para TELÉFONO CELULAR:

Buenos (días/tardes/noches), mi nombre es \_\_\_\_ (PRESENTARSE) y trabajo para GALLUP COLOMBIA, una firma de investigación de mercados y de opinión pública. En estos momentos estamos haciendo un estudio sobre algunos aspectos de mucho interés y actualidad. Sus respuestas serán usadas únicamente para clasificarlas en grupos con fines estadísticos y serán confidenciales. ¿Podría usted colaborar con unos minutos de su tiempo si fuera tan amable?

1ª. ¿Me puede informar en qué ciudad de Colombia reside usted actualmente?

Bogotá \_\_\_\_\_ 11001

Medellín \_\_\_\_\_ 05001

Cali \_\_\_\_\_ 76001

B/lla \_\_\_\_\_ 08001

B/manga \_\_\_\_\_ 68001

Otra (ESP) \_\_\_\_\_ 996

a. Sin incluir empleados del servicio doméstico, Incluyéndose usted, ¿cuántos(as) personas que sean miembros del hogar donde usted vive y que tengan 18 o más años residen allí? \_\_\_\_\_

1. En general, ¿cree usted que las cosas en Colombia están mejorando o están empeorando?

Mejorando \_\_\_\_\_ 1

Empeorando \_\_\_\_\_ 2

Están iguales \_\_\_\_\_ 3

No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999

3. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Juan Manuel Santos se está desempeñando en su labor como Presidente de Colombia?

Aprueba \_\_\_\_\_ 1

Desaprueba \_\_\_\_\_ 2

No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999

SI ES UNA CIUDAD DEL POLL CONTINUAR, SI ES OTRA CIUDAD DIFERENTE PASE A DEMOGRÁFICOS. TERMINE Y AGRADEZCA.

### CUESTIONARIO PRINCIPAL (SÓLO PARA LAS CIUDADES DE BOGOTÁ, MEDELLÍN, CALI, BARRANQUILLA Y BUCARAMANGA)

4A. Considera usted que \_\_\_\_\_ (LEA COMENZANDO POR EL SEÑALADO) en Colombia está Mejorando o está Empeorando? (REPITA PREGUNTA PARA CADA ASPECTO).

	Mejorando	Empeorando	Están iguales	No sabe/ No dice
( ) 1. La corrupción _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 3. El desempleo _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 5. El narcotráfico _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 7. Las relaciones internacionales _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 9. La inseguridad _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____

5A. Considera usted que \_\_\_\_\_ (LEA COMENZANDO POR EL SEÑALADO) en Colombia está Mejorando o está Empeorando? (REPITA PREGUNTA PARA CADA ASPECTO).

	Mejorando	Empeorando	Están iguales	No sabe/ No dice
( ) 1. La asistencia a la niñez _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 3. La calidad y cubrimiento de la Salud _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 5. La construcción de vivienda popular _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 7. La calidad y cubrimiento de los servicios públicos _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____
( ) 9. La lucha contra la pobreza _____	1 _____	2 _____	3 _____	999 _____

6. En su concepto, ¿cuál es el principal problema que tiene Colombia en estos momentos? (NO LEA) (UNA RESPUESTA)

Economía _____ 01	Relaciones Internacionales _____ 10
Desempleo _____ 02	Salud _____ 11
Costo de vida _____ 03	Educación _____ 12
Inseguridad _____ 04	Vivienda _____ 13
Violencia _____ 05	Apoyo al campo _____ 14
Guerrilla _____ 06	Servicios públicos _____ 15
Paramilitares _____ 07	Transporte/carreteras _____ 16
Narcotráfico _____ 08	Corrupción _____ 09
	Pobreza _____ 22
Fenómeno del niño _____ 50	Ns/nr _____ 999
Otros ESPE. _____ 996	

9. Ahora miremos algunas instituciones y países que intervienen en la vida pública colombiana. ¿Tiene usted una opinión favorable o desfavorable de \_\_\_\_\_ (LEA COMENZANDO POR INSTITUCIÓN SEÑALADA)? (REPITA PREGUNTA PARA CADA INSTITUCIÓN)

	Favorable	Desfavorable	No Sabe/No opina
( ) 1. La Iglesia Católica _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 2. El Congreso _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 3. La Fiscalía General _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 4. Las Fuerzas Militares _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 5. La Policía _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 9. Los Estados Unidos _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 10. Los Sindicatos _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 11. La clase empresarial colombiana _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 12. Los medios de comunicación _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 13. La Corte Constitucional _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 14. La Junta Directiva del Banco de la República _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 15. La Procuraduría General _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 16. La Contraloría General _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 20. Venezuela _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 21. El sistema judicial colombiano _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 24. Los Partidos Políticos _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 26. La Corte Suprema de Justicia _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 28. Brasil _____	1 _____	2 _____	999 _____
( ) 6. Las FARC _____	1 _____	2 _____	999 _____

10. ¿Cree usted que las Fuerzas Armadas Colombianas están en capacidad de derrotar militarmente a la guerrilla, o no?  
 Si está en capacidad \_\_\_\_\_ 1  
 No está en capacidad \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/No opina \_\_\_\_\_ 999
11. Cree usted posible que la guerrilla colombiana llegue algún día a tomarse el poder por la fuerza, o no cree esto posible?  
 Si lo cree posible \_\_\_\_\_ 1  
 No lo cree posible \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/No opina \_\_\_\_\_ 999
12. ¿Cuál cree usted que es la mejor opción para solucionar el problema de la guerrilla en Colombia? (LEA)  
 Insistir en los diálogos hasta lograr un acuerdo de paz \_\_\_\_\_ 1  
 No dialogar y tratar de derrotarlos militarmente \_\_\_\_\_ 2  
 (NO LEA) No sabe/No opina \_\_\_\_\_ 999
- 12A. En su concepto, ¿las negociaciones del Gobierno Santos con las FARC van por buen camino o por mal camino?  
 Buen camino \_\_\_\_\_ 1  
 Mal camino \_\_\_\_\_ 2  
 Ns/nr \_\_\_\_\_ 999

- 12B. Cree usted, sí o no, ¿que el Gobierno y las FARC van a llegar a un acuerdo final durante este año 2016?  
 Si \_\_\_\_\_ 1  
 No \_\_\_\_\_ 2  
 Ns/nr \_\_\_\_\_ 999
- 12C. ¿Cuál sería la probabilidad de que usted participara en unas votaciones para refrendar los acuerdos a que lleguen el Gobierno y las FARC? (LEA)  
 Definitivamente sí votaría \_\_\_\_\_ 1  
 Probablemente sí votaría \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe si votaría o no \_\_\_\_\_ 3  
 Probablemente no votaría \_\_\_\_\_ 4  
 Definitivamente no votaría \_\_\_\_\_ 5  
 (NO LEA) NS/NR \_\_\_\_\_ 999
- 12D. ¿Votaría usted a favor o en contra de dicho acuerdo?  
 A favor \_\_\_\_\_ 1  
 En contra \_\_\_\_\_ 2  
 Ns/nr \_\_\_\_\_ 999
17. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con que el Gobierno inicie negociaciones también con el ELN?  
 De acuerdo \_\_\_\_\_ 1  
 En desacuerdo \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/ No opina \_\_\_\_\_ 999

## BOGOTÁ

19. En general, ¿cree usted que las cosas en Bogotá están mejorando o están empeorando?  
 Mejorando \_\_\_\_\_ 1      Están iguales \_\_\_\_\_ 3  
 Empeorando \_\_\_\_\_ 2      No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
21. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Enrique Peñalosa se está desempeñando en su labor como Alcalde de Bogotá?  
 Aprueba \_\_\_\_\_ 1  
 Desaprueba \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
24. Se considera usted: (LEA)  
 Liberal \_\_\_\_\_ 1  
 Conservador \_\_\_\_\_ 2  
 La U \_\_\_\_\_ 5  
 Cambio Radical \_\_\_\_\_ 6  
 Polo Democrático \_\_\_\_\_ 7  
 La Alianza Verde \_\_\_\_\_ 8  
 Centro Democrático \_\_\_\_\_ 9  
 MIRA \_\_\_\_\_ 10  
 Opción Ciudadana \_\_\_\_\_ 11  
 Alianza Social Independiente \_\_\_\_\_ 12  
 De algún otro partido \_\_\_\_\_ 3  
 O no tiene partido \_\_\_\_\_ 4  
 (NO LEA) No sabe \_\_\_\_\_ 999

**MEDELLÍN**

19. En general, ¿cree usted que las cosas en Medellín están mejorando o están empeorando?  
 Mejorando \_\_\_\_\_ 1                      Están iguales \_\_\_\_\_ 3  
 Empeorando \_\_\_\_\_ 2                      No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
20. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Luis Pérez Gutiérrez se está desempeñando en su labor como Gobernador de Antioquia?  
 Aprueba \_\_\_\_\_ 1  
 Desaprueba \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
21. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Federico Gutiérrez se está desempeñando en su labor como Alcalde de Medellín?  
 Aprueba \_\_\_\_\_ 1  
 Desaprueba \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
24. Se considera usted: **(LEA)**  
 Liberal \_\_\_\_\_ 1  
 Conservador \_\_\_\_\_ 2  
 La U \_\_\_\_\_ 5  
 Cambio Radical \_\_\_\_\_ 6  
 Polo Democrático \_\_\_\_\_ 7  
 La Alianza Verde \_\_\_\_\_ 8  
 Centro Democrático \_\_\_\_\_ 9  
 MIRA \_\_\_\_\_ 10  
 Opción Ciudadana \_\_\_\_\_ 11  
 Alianza Social Independiente \_\_\_\_\_ 12  
 De algún otro partido \_\_\_\_\_ 3  
 O no tiene partido \_\_\_\_\_ 4  
 (NO LEA) No sabe \_\_\_\_\_ 999

**CALI**

19. En general, ¿cree usted que las cosas en Cali están mejorando o están empeorando?  
 Mejorando \_\_\_\_\_ 1                      Están iguales \_\_\_\_\_ 3  
 Empeorando \_\_\_\_\_ 2                      No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
20. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Dilian Francisca Toro se está desempeñando en su labor como Gobernador del Valle?  
 Aprueba \_\_\_\_\_ 1  
 Desaprueba \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
21. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Maurice Armitage se está desempeñando en su labor como Alcalde de Cali?  
 Aprueba \_\_\_\_\_ 1  
 Desaprueba \_\_\_\_\_ 2  
 No sabe/no opina \_\_\_\_\_ 999
24. Se considera usted: **(LEA)**  
 Liberal \_\_\_\_\_ 1  
 Conservador \_\_\_\_\_ 2  
 La U \_\_\_\_\_ 5  
 Cambio Radical \_\_\_\_\_ 6  
 Polo Democrático \_\_\_\_\_ 7  
 La Alianza Verde \_\_\_\_\_ 8  
 Centro Democrático \_\_\_\_\_ 9  
 MIRA \_\_\_\_\_ 10  
 Opción Ciudadana \_\_\_\_\_ 11  
 Alianza Social Independiente \_\_\_\_\_ 12  
 De algún otro partido \_\_\_\_\_ 3  
 O no tiene partido \_\_\_\_\_ 4  
 (NO LEA) No sabe \_\_\_\_\_ 999

**BARRANQUILLA**

19. En general, ¿cree usted que las cosas en Barranquilla están mejorando o están empeorando?
- |                  |   |                        |     |
|------------------|---|------------------------|-----|
| Mejorando _____  | 1 | Están iguales _____    | 3   |
| Empeorando _____ | 2 | No sabe/no opina _____ | 999 |
20. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Eduardo Verano se está desempeñando en su labor como Gobernador del Atlántico?
- |                        |     |
|------------------------|-----|
| Aprueba _____          | 1   |
| Desaprueba _____       | 2   |
| No sabe/no opina _____ | 999 |
21. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Alejandro Char se está desempeñando en su labor como Alcalde de Barranquilla?
- |                        |     |
|------------------------|-----|
| Aprueba _____          | 1   |
| Desaprueba _____       | 2   |
| No sabe/no opina _____ | 999 |
24. Se considera usted: **(LEA)**
- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Liberal _____                      | 1   |
| Conservador _____                  | 2   |
| La U _____                         | 5   |
| Cambio Radical _____               | 6   |
| Polo Democrático _____             | 7   |
| La Alianza Verde _____             | 8   |
| Centro Democrático _____           | 9   |
| MIRA _____                         | 10  |
| Opción Ciudadana _____             | 11  |
| Alianza Social Independiente _____ | 12  |
| De algún otro partido _____        | 3   |
| O no tiene partido _____           | 4   |
| (NO LEA) No sabe _____             | 999 |

**BUCARAMANGA**

19. En general, ¿cree usted que las cosas en Bucaramanga están mejorando o están empeorando?
- |                  |   |                        |     |
|------------------|---|------------------------|-----|
| Mejorando _____  | 1 | Están iguales _____    | 3   |
| Empeorando _____ | 2 | No sabe/no opina _____ | 999 |
20. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Didier Tavera se está desempeñando en su labor como Gobernador de Santander?
- |                        |     |
|------------------------|-----|
| Aprueba _____          | 1   |
| Desaprueba _____       | 2   |
| No sabe/no opina _____ | 999 |
21. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la forma como Rodolfo Hernández se está desempeñando en su labor como Alcalde de Bucaramanga?
- |                        |     |
|------------------------|-----|
| Aprueba _____          | 1   |
| Desaprueba _____       | 2   |
| No sabe/no opina _____ | 999 |
24. Se considera usted: **(LEA)**
- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Liberal _____                      | 1   |
| Conservador _____                  | 2   |
| La U _____                         | 5   |
| Cambio Radical _____               | 6   |
| Polo Democrático _____             | 7   |
| La Alianza Verde _____             | 8   |
| Centro Democrático _____           | 9   |
| MIRA _____                         | 10  |
| Opción Ciudadana _____             | 11  |
| Alianza Social Independiente _____ | 12  |
| De algún otro partido _____        | 3   |
| O no tiene partido _____           | 4   |
| (NO LEA) No sabe _____             | 999 |

**DEMOGRÁFICOS (PREGUNTAR A TODOS)**

b. ¿A qué nivel socio económico pertenece el hogar dónde usted vive?

Estrato: 6 5 4 3 2 1 999 NS/NR

d. ¿Vive usted en zona urbana o zona rural?

Urbana \_\_\_\_\_ 1

Rural \_\_\_\_\_ 2

(NO LEA) No sabe/ no dice \_\_\_\_\_ 999

22. Cuál fue el último año de estudios que usted cursó: (LEA)

Nada ó algo de Primaria \_\_\_\_\_ 1

Primaria completa \_\_\_\_\_ 2

Bachillerato incompleto \_\_\_\_\_ 3

Bachillerato completo \_\_\_\_\_ 4

Universidad incompleta o estudios técnicos \_\_\_\_\_ 5

Universidad completa ó más \_\_\_\_\_ 6

(NO LEA) No sabe/ no dice \_\_\_\_\_ 999

23. Qué posición ocupa usted en su hogar: (LEA)

Jefe de hogar \_\_\_\_\_ 1

Ama de casa \_\_\_\_\_ 2

Hijo (a) \_\_\_\_\_ 3

Otro \_\_\_\_\_ 996

(NO LEA) No sabe/ no dice \_\_\_\_\_ 999

25. ¿Cuál es su edad exacta? \_\_\_\_\_ ( ) (SI SOLO DA RANGO ES VÁLIDO)

**(SI SE ESTÁ LLAMANDO A LÍNEA TELEFÓNICA SE LEE TODA LA PREGUNTA 26. SI SE LLAMA A LÍNEA CELULAR SE INICIA LA PREGUNTA DESDE CUANTAS LÍNEAS FIJAS O NÚMEROS TELEFÓNICOS EN USO HAY EN SU HOGAR)**

26. Incluyendo ésta línea a la que lo estoy llamando, **cuántas líneas fijas en uso hay en su hogar?**

¿Cuántas? \_\_\_\_\_

28. Pensando en cada 10 llamadas que usted recibe en sus teléfonos fijo y celular, ¿aproximadamente cuántas **son recibidas por celular?**

Celular: \_\_\_\_\_

27. **(PREGUNTAR SOLO SI MENCIONA MÁS DE 1 LLAMADA EN P28)** Cuántos números celulares de uso personal tiene usted?

¿Cuántos? \_\_\_\_\_

**PREGUNTA PARA TODOS:**

29. Dando cumplimiento a la ley de Protección de Datos Personales le solicito su autorización para que Gallup Colombia pueda contactarlo nuevamente en caso de ser necesario. ¿Está usted de acuerdo?

Autoriza \_\_\_\_\_ 1

No autoriza \_\_\_\_\_ 2

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**