

METROCALI S.A.

65461

JUN -5 P4:47

Santiago de Cali,
Junio 5 del 2012

STM - 0389 - 2012

Ingeniera
MARIA DEL PILAR RODRIGUEZ CAICEDO
Presidente
Metro Cali S.A.
Ciudad

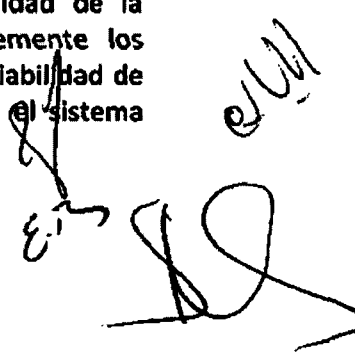
Referencia: Sistema de Recaudo MIO.

Cordial saludo,

En reiteradas oportunidades los concesionarios de operación del Sistema MIO hemos manifestado nuestra inconformidad con la ausencia de controles y auditorias permanentes, de parte de Metrocali como ente gestor y titular del sistema, a la plataforma tecnológica del sistema de recaudo, a la información de ventas y usos y en general a los procedimientos con que se transmite y concentra la información .

En el MIO la empresa que recauda el dinero es quien suministra a Metrocali la información con la cual se contrastan los depósitos del fondo general. No es posible que una empresa sea quien se audite a si misma. Nuestro sistema de transporte tiene un recaudo diario superior a los \$500'000.000,00 cifra que amerita se establezcan los controles adecuados y se generen los mecanismos para contrastar la información generada por el sistema, frente al dinero efectivamente recibido en los puntos de venta y al dinero depositado en las cuentas del fondo general.

Consideramos de vital importancia, para garantizar la confiabilidad y calidad de la información que la plataforma tecnológica genera, que Metrocali implemente los procedimientos de control permanentes que se requieren para garantizar la fiabilidad de dicha información, fortalezca su estructura organizacional de tal forma que el sistema

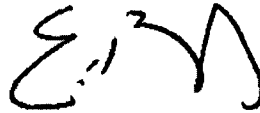
Handwritten signature and initials in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature appears to be 'E. J.' followed by a large, stylized flourish. To the right of the signature are the initials 'EJ' written vertically.

cuenta con personal con perfiles idóneos para auditar permanentemente la plataforma tecnológica, o en su defecto subcontrate dichas actividades, y que nos facilite a los concesionarios de operación los resultados de dichas auditorias permanentes.

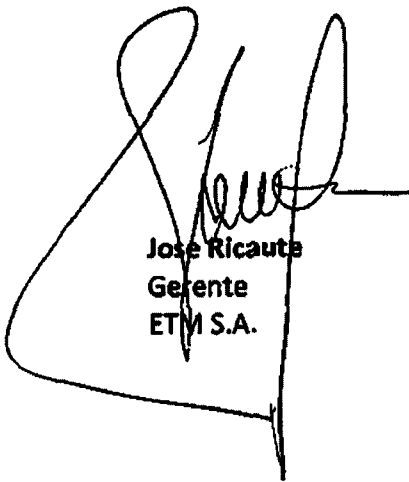
En espera de su respuesta, agradecemos su amable atención y colaboración.



Cesar Vergara
Gerente
Git Masivo S.A.



Eduardo Bellini
Gerente
Blanco y Negro Masivo



Jose Ricaute
Gerente
ETM S.A.



Sebastián Nieto
Gerente
Unimetro